

# INFORMATIVA GENERALE SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 (GDPR)

## Privacy Policy

### Soggetti interessati: utenti Sito internet

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE n. 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati personali) relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, informiamo visitatori ed utenti del nostro Portale che, a seguito della Sua consultazione ovvero della fruizione dei servizi offerti in modalità on-line, saranno trattate informazioni personali che li riguardano.

### Titolare del trattamento

Il Titolare del Trattamento è **COMUNE DI ROCCA D'ARAZZO** (C.F.: 00095370052), con sede in PIAZZA MARCONI, 8 - ROCCA D'ARAZZO, PEC: [comune.roccadarazzo.at@cert.legalmail.it](mailto:comune.roccadarazzo.at@cert.legalmail.it) e mediante la presente La informa che la sopra citata normativa prevede la tutela degli interessati rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

### Responsabile della protezione dei dati

Il Responsabile per la protezione dei dati personali (Data Protection Officer – D.P.O.) è reperibile al seguente indirizzo e-mail: [privacy@studiosigauddo.com](mailto:privacy@studiosigauddo.com)

### Dato personale

"Dato personale" significa ogni informazione idonea a identificare, direttamente o indirettamente, una persona fisica (in questo caso l'interessato che naviga sui siti del Titolare e ne utilizza i Servizi). Il Titolare gestisce numerosi servizi, con diverse modalità e per ognuno di essi varia la tipologia dei dati richiesti e le finalità di raccolta.

In ogni caso, attraverso il Portale, il Titolare non acquisisce e non tratta dati di natura sensibile o comunque appartenenti alle categorie particolari di cui all'art. 9 del GDPR o dati relativi a condanne penali o reati ai sensi dell'art. 10 del GDPR.

*Dati di navigazione*

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di ciascun sito internet acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. In questa categoria di dati rientrano: gli indirizzi IP, il tipo di browser utilizzato, il sistema operativo, il nome di dominio e gli indirizzi di siti internet dai quali è stato effettuato l'accesso o l'uscita, le informazioni sulle pagine visitate dagli utenti all'interno del sito, l'orario d'accesso, la permanenza sulla singola pagina, l'analisi di percorso interno e altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Tali dati di carattere tecnico/informatico sono raccolti e utilizzati esclusivamente in maniera aggregata e non identificativa e potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

*Dati forniti volontariamente dall'Utente*

Si tratta di tutti quei dati personali rilasciati liberamente dal visitatore sul Portale, per esempio, per registrarsi e/o accedere a un'area riservata, richiedere informazioni su un determinato servizio tramite un form, scrivere ad un indirizzo di posta elettronica o telefonare (in modalità VoIP) per avere un contatto diretto.

Fra i Dati Personali raccolti da questo Portale ci sono: nominativo, e-mail, telefono, password, cookie, dati di utilizzo, dati comunicati durante l'utilizzo del servizio di contatto.

L'Utente si assume la responsabilità dei dati personali di terzi ottenuti, pubblicati o condivisi mediante questo Portale e garantisce di avere il diritto di comunicarli o diffonderli, liberando il Titolare da qualsiasi responsabilità verso terzi.

#### *Cookie e altri sistemi di tracciamento*

Per una descrizione completa circa il trattamento dei dati personali attraverso questo tipo di sistemi si rimanda all'apposita Informativa.

#### **Finalità del Trattamento dei dati raccolti**

I dati dell'Utente sono raccolti per consentire al Titolare di perseguire le seguenti finalità:

- rendere servizi di promozione ed informazione in merito ad attività od eventi promossi o partecipati dall'Ente, alla viabilità, allarmi, avvisi, scadenze, emergenze, etc. e, in generale, servizi vari di contatto nell'ambito delle funzioni istituzionali resi anche tramite l'utilizzo dei recapiti telefonici e telematici, di internet o social network;

- rendere servizi a cittadini, imprese, enti ed altri soggetti erogati attraverso il web o le reti sociali mediante processi di "e-government", compresa la diffusione di dati, atti e notizie; il rilascio di certificazioni; la prenotazione di appuntamenti; l'invio di questionari, newsletter; comunicazioni di dati, atti, documenti; etc.

I dati personali del visitatore possono essere utilizzati da parte del Titolare in giudizio o nelle fasi preparatorie alla sua eventuale instaurazione, per la difesa da abusi nell'utilizzo di questo Portale o dei Servizi connessi, da parte dell'Utente.

Parimenti le informazioni personali potranno essere trattate nell'ambito di eventuali necessità di accertamento di reati da parte dell'Autorità giudiziaria.

I dati personali sono trattati nel rispetto delle condizioni previste dal Regolamento UE n. 2016/679 ed in particolare dall'art. 6, par. 1, lett. e) e dall'art. 2-ter del D.Lgs. 186/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali", per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico e connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito l'ente, in coerenza con il D.Lgs. n. 82/2005 "Codice dell'Amministrazione Digitale".

#### **Modalità e luogo del trattamento**

I trattamenti connessi ai servizi web di questo Portale hanno luogo presso le sedi del Titolare ovvero presso quelle dei soggetti terzi che effettuino operazioni di trattamento per conto del Titolare e siano stati debitamente recensiti come Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

Il Titolare adotta le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei dati personali oggetto di trattamento. Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. Le operazioni di trattamento sono curate solo dal personale tecnico incaricato del trattamento, oppure delle operazioni di manutenzione. Tali soggetti, debitamente individuati ed autorizzati, hanno ricevuto apposite istruzioni sulle modalità e finalità del trattamento.

#### **Base giuridica del trattamento**

Il Titolare tratta i dati personali acquisiti nel corso della navigazione sul Portale nell'esecuzione dei propri compiti di interesse pubblico o comunque connessi all'esercizio dei propri pubblici poteri, ivi incluso quello di illustrare le attività dell'Ente ed il loro funzionamento, favorire l'accesso ai servizi offerti dall'Ente, promuovendone la conoscenza, promuovere conoscenze allargate ed approfondite su temi di rilevante interesse pubblico e sociale, promuovere l'immagine dell'Ente, nonché quella dell'Italia, in Europa e nel

mondo, conferendo conoscenza e visibilità ad eventi d'importanza locale, regionale, nazionale ed internazionale.

In taluni casi, debitamente evidenziati, il trattamento avverrà a fronte del consenso espresso ed esplicito del visitatore, manifestato sulla scorta della presente Informativa.

### **Ho l'obbligo di fornire i dati?**

La fruizione dei contenuti e dei servizi resi disponibili su questo Portale presuppone che il navigatore od utente fornisca i dati richiesti nei campi compilabili. Tale inserimento è sempre demandato alla discrezionalità del compilatore.

Ove sia necessario esprimere il consenso al trattamento dei dati personali, esso è sempre facoltativo; di conseguenza, il visitatore può negare il consenso, e può revocare in qualsiasi momento un consenso già fornito. Tuttavia, negare il consenso così come revocarlo può comportare l'impossibilità per il Titolare di erogare i Servizi basati su di esso e l'esperienza di navigazione sul Portale potrebbe essere compromessa.

### **Conservazione dei dati**

Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, di limitazione delle finalità e di minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR, gli stessi sono trattati e conservati per il tempo necessario al conseguimento della finalità per le quali sono stati raccolti o successivamente trattati. Pertanto, fatte salve eventuali differenti regolamentazioni contenute nelle pagine dedicate a specifici servizi:

- i dati di navigazione non persistono per più di sette giorni (salve eventuali necessità di accertamento di reati da parte dell'Autorità giudiziaria);
- i dati forniti per registrarsi e/o accedere a un'area riservata, per tutta la durata dell'autorizzazione all'accesso (salve eventuali necessità di tutela giudiziaria del Titolare o accertamento di reati da parte dell'Autorità giudiziaria);
- i dati forniti nell'ambito di una procedura di iscrizione a servizi web, per tutta la durata della iscrizione medesima (salve eventuali necessità di tutela giudiziaria del Titolare o accertamento di reati da parte dell'Autorità giudiziaria);
- i dati forniti nell'ambito di un procedimento amministrativo avviato attraverso il Portale, per tutta la durata del medesimo e, successivamente, per il tempo imposto dalle norme in materia di conservazione della documentazione amministrativa;

Quando il trattamento è basato sul consenso dell'Interessato, anche successivamente al termine di utilizzo di cui sopra, il Titolare può conservare i dati personali sino a quando detto consenso non venga revocato. Inoltre il Titolare potrebbe essere obbligato a conservare i dati personali per un periodo più lungo, in ottemperanza ad un obbligo di legge o per ordine di un'Autorità.

Al termine del periodo di conservazione i dati personali saranno cancellati. Pertanto, allo spirare di tale termine, il diritto di accesso, cancellazione, rettificazione ed il diritto alla portabilità dei dati non potranno più essere esercitati.

### **A chi vengono inviati i miei dati?**

Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai dati anche altri soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici, legali e consulenziali, terzi, corrieri postali, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione) i quali operino per conto del Titolare e vengano debitamente inquadrati quali Responsabili del Trattamento. L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento.

Il Titolare potrebbe essere obbligato a rivelare i dati per ordine di Autorità pubbliche o giudiziarie. Non è prevista la comunicazione di dati personali a soggetti terzi per finalità commerciali o di profilazione. Non è prevista la diffusione di dati personali.

### **Diritti degli interessati**

Gli interessati possono esercitare i diritti previsti dagli artt. 15 e seguenti del Regolamento UE n. 2016/679, ed in particolare: il diritto di accedere ai propri dati personali (art. 15), chiederne la cancellazione (diritto all'oblio) e la rettifica e/o aggiornamento (artt. 16 e 17), la limitazione del trattamento (art. 18), la portabilità (art. 20), l'opposizione al trattamento dei dati per motivi legittimi e specifici (art. 21), il diritto a non essere oggetto di processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione (art. 22).

La richiesta può essere presentata:

- al Comune di Rocca d' Arazzo in qualità di Titolare, con sede in piazza Marconi, 8 - Rocca d'Arazzo al seguente indirizzo e-mail [protocollo@comune.roccadarazzo.at.it](mailto:protocollo@comune.roccadarazzo.at.it);
- oppure al Responsabile per la protezione dei dati personali (Data Protection Officer – D.P.O.) all'indirizzo mail: [privacy@studiosigauddo.com](mailto:privacy@studiosigauddo.com)

### **Diritto di reclamo**

Si informano gli interessati che qualora ritengano che il trattamento dei dati a loro riferiti violi il Regolamento UE n. 2016/679 (art. 77) possono proporre reclamo all'Autorità di Controllo Italiana – Garante per la protezione dei dati personali – Piazza Venezia, 11, IT – 00187, Roma ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)) o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento UE n. 2016/679).